



STANDAR PELAYANAN PUBLIK
PELAYANAN KLINIK SANITAS

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Konseling2. Pemberian informasi tentang penyakit berbasis lingkungan<ol style="list-style-type: none">a. Analisa masalahb. Saran dan pencegahan
2.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien mendaftar di loket pendaftaran, atau2. Dirujuk dari poli pelayanan
3.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">1. Pedoman Pelaksanaan Klinik Sanitasi untuk Puskesmas Depkes RI Direktorat Jenderal Pemberantasan Penyakit Menular Dan Penyehatan Lingkungan Tahun 20032. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Lingkungan Di Puskesmas
4.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien mengambil nomor antrian2. Pasien mendaftar di loket pendaftaran3. Pasien menuju ke ruang Klinik Sanitasi4. Apabila berdasarkan rujukan, pasien menuju ke poli yang dituju5. Pasien dirujuk ke Klinik Sanitasi6. Pasien mendapatkan konseling Klinik Sanitasi7. Melakukan kesepakatan untuk pertemuan selanjutnya8. Pasien pulang
5.	Jangka Waktu Pelayanan	≤ 15 menit
6.	Biaya/Tarif	Peraturan Daerah Kota Pekalongan Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
7.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :<ol style="list-style-type: none">a. Pengaduan langsungb. Kotak saranc. Telepon : (0285) 421442d. E-mail : uftpuskesmasbendan@gmail.come. Nomor Whatsapp : 0813-9120-0020f. Website : https://pkm-bendan.pekalongankota.go.idg. Instagram : puskesmas_bendanh. Facebook : puskesmas_bendani. Tiktok : Puskesmas Bendan2. Petugas mencatat semua pengaduan3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui papan jawaban pengaduan, telepon, E-mail, whatsapp, website, instagram, facebook, tiktok pengadu yang bersangkutan
8.	Sarana dan Prasarana (Fasilitas)	<ol style="list-style-type: none">1. Meja pelayanan konseling2. Kursi petugas3. Kursi pasien4. Media KIE (poster, leaflet, flyer, lembar balik)5. Blangko6. Alat tulis kantor
9.	Kompetensi Pelaksana	Petugas Tenaga Sanitasi Lingkungan dengan Pendidikan minimal D-3 Kesehatan Lingkungan



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
DINAS KESEHATAN

UPT PUSKESMAS BENDAN

Jalan Slamet No. 2 Pekalongan Kode Pos 51119
Telp. (0285) 421442 Pos-el: uptpuskesmasbendan@gmail.com
Laman: <https://pkm-bendan.pekalongankota.go.id/>

10.	Jumlah Pelaksana	Satu orang Petugas Tenaga Sanitasi Lingkungan
11.	Jaminan Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan dan diberikan oleh petugas yang berkompeten
12.	Pengawasan Internal	1. Kepala Puskesmas 2. Tim Mutu Puskesmas 3. Tim Audit Internal Puskesmas
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pasien	1. Keamanan, keselamatan dan kenyamanan sesuai dengan 6 Sasaran Keselamatan Pasien 2. Pelayanan sangat diutamakan bebas dari pungutan liar
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Lokakarya Mini Bulanan 2. Survei Kepuasan Masyarakat

Ditetapkan di : Kota Pekalongan

Pada tanggal : 18 Maret 2024

Kepala UPT Puskesmas Bendan

Kota Pekalongan



di: Dita Rasnasuri

Pembina, IV/a

NIP. 19770522 201001 2 006