



STANDAR PELAYANAN PUBLIK
PELAYANAN IMUNISASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang status imunisasi, serta penyuluhan/ KIE2. Mendapatkan tindakan yang diperlukan3. Mendapatkan obat antipiretik untuk mengatasi efek samping imunisasi
2.	Persyaratan Pelayanan	Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
3.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2019 tentang Panduan Perilaku Pelayanan Publik3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas
4.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Petugas memanggil nomer urut pasien sesuai antrian2. Petugas menimbang BB dan PB pasien, serta mengukur suhu tubuh pasien dengan menggunakan termometer3. Petugas melakukan anamnesa pada keluarga pasien4. Petugas merujuk ke Poli Umum apabila ibu bayi mengeluh ada masalah dengan kesehatan bayinya untuk menentukan boleh atau tidaknya bayi diberikan imunsasi5. Petugas merujuk ke poli gizi bila BB bayi kurang, petugas gizi menentukan status gizi bayi yang akan di imunisasi6. Petugas melakukan pelayanan imunisasi7. Petugas memberikan konseling setelah tindakan (perawatan bekas suntikan, rencana dan jadwal imunisasi yang akan datang)8. Petugas mencatat kartu imunisasi/ buku KIA9. Petugas memberikan penjelasan kepada pasien untuk mengambil obat antipiretik di farmasi10. Petugas mencatat pada register pelayanan imunisasi11. Petugas menginput data status imunisasi pasien ke dalam aplikasi ASIK
5.	Jangka Waktu Pelayanan	24 jam
6.	Biaya/Tarif	Peraturan Daerah Kota Pekalongan Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
7.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :<ol style="list-style-type: none">a. Pengaduan langsungb. Kotak saranc. Telepon : (0285) 421442d. E-mail : uptpuskesmasbendan@gmail.come. Nomor Whatsapp : 0813-9120-0020f. Website : https://pkm-bendan.pekalongankota.go.idg. Instagram : puskesmas_bendanh. Facebook : puskesmas_bendani. Tiktok : Puskesmas Bendan2. Petugas mencatat semua pengaduan3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui papan jawaban pengaduan, telepon, E-mail, whatsapp, website, instagram, facebook, tiktok pengadu yang bersangkutan



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
DINAS KESEHATAN

UPT PUSKESMAS BENDAN

Jalan Slamet No. 2 Pekalongan Kode Pos 51119
Telp. (0285) 421442 Pos-el: uptpuskesmasbendan@gmail.com
Laman: <https://pkm-bendan.pekalongankota.go.id/>

8.	Sarana dan Prasarana (Fasilitas)	<ol style="list-style-type: none">1. Meja dan kursi periksa2. Thermometer digital3. Timbangan bayi4. Alat pengukur tinggi badan5. Vaksin carrier, cool pack6. Vaksin (Hb0, BCG, Polio, DPT/Hb/HIB, MR, IPV, RV, PCV)7. Alat tulis8. Sduit 0,5 ml dan 5 ml9. Air hangat10. Kapas11. Komputer dan Printer
9.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none">1. Dokter Umum dengan Pendidikan minimal S-1 Profesi Kedokteran2. Perawat dengan Pendidikan minimal D-3 Keperawatan3. Bidan dengan Pendidikan minimal D-3 Kebidanan
10.	Jumlah Pelaksana	<ol style="list-style-type: none">1. Dokter Umum2. Satu orang Perawat3. Satu orang Bidan
11.	Jaminan Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan dan diberikan oleh petugas yang berkompeten
12.	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none">1. Kepala Puskesmas2. Tim Mutu Puskesmas3. Tim Audit Internal Puskesmas
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pasien	<ol style="list-style-type: none">1. Keamanan, keselamatan dan kenyamanan sesuai dengan 6 Sasaran Keselamatan Pasien2. Pelayanan sangat diutamakan bebas dari pungutan liar
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none">1. Lokakarya Mini Bulanan2. Survei Kepuasan Masyarakat

Ditetapkan di : Kota Pekalongan

Pada tanggal : 18 Maret 2024

Kepala UPT Puskesmas Bendan

Kota Pekalongan



NIP. 19770522 201001 2 006